

# Tegsoft

Hello Happy

Best communication tool to make you HAPPY



## TANITIM DOKÜMANI

---

## Global Yerleşim

Türkiye – BAE - ABD



## 25 Dil Desteği



## 10 Ülkeye İhracat



## Web Tabanlı Uygulamalar

Esnek modüler yapı





**450+**  
**Müşteri**



**10.000+**  
**Müşteri Temsilcisi**



**25.000 +**  
**IP Abone**



**100+**  
**Yetkili İş Ortağı**



**1.000.000+**  
**Günlük Çağrı Trafiki**

## Tegsoft

recognized by **CIOReview** magazine as

**CIO** 20 MOST PROMISING  
**CONTACT CENTER**  
**TECHNOLOGY**   
**Review** SOLUTION PROVIDERS 2015

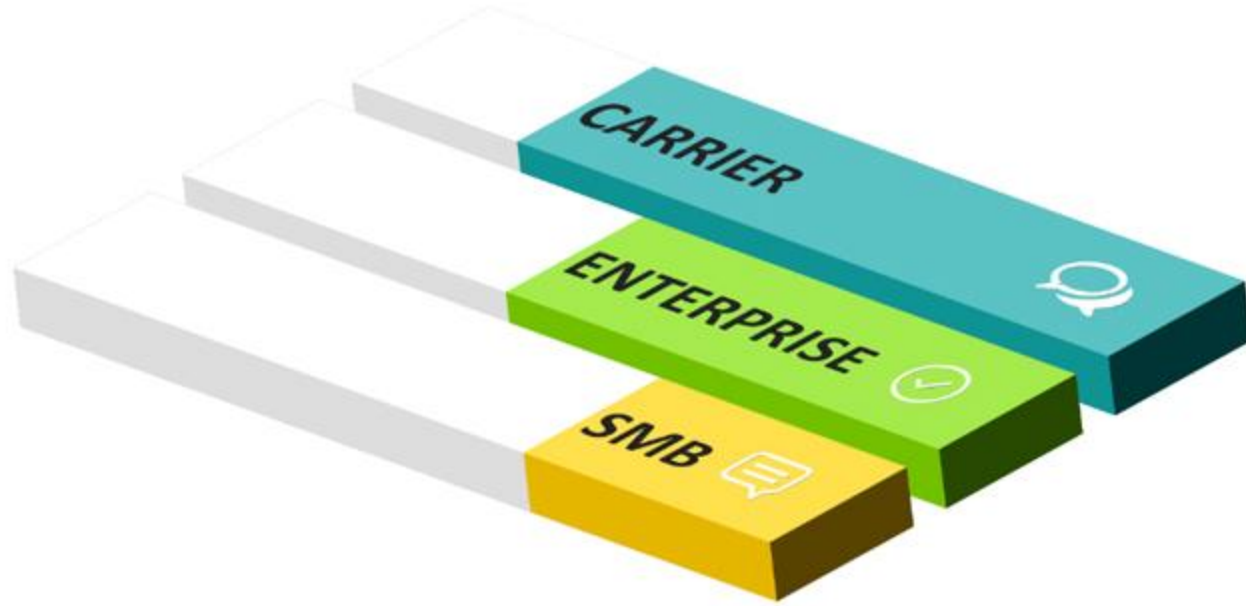
*An annual listing of 20 companies that are in the forefront of providing  
Contact Center solutions and impacting the marketplace.*



**Pradeep Shankar**  
Editor-in-Chief

**CIOReview**

CIOReview Dergisi'nin 2015 yılında yaptığı Global araştırma sonuçlarına göre,  
Tegsoft 500 'ün üzerinde Çağrı Merkezi Geliştiricisi arasından "En Umut Vaadeden 20 Çağrı Merkezi Geliştiricisi"nden biri olarak belirlenmiştir.



## SMB

### Tegsoft IP PBX SMB Donanımı

- 500 IP Abone
- 100 Eş zamanlı Çağrı Kapasitesi

### Fiziksel Sunucu / Sanallaştırma Platformu / IBM Cloud Platformu

- 2.000 IP Abone / Sistem
- 100 Müşteri Temsilcisi / Sistem
- 800 Eş zamanlı Çağrı Kapasitesi / Sistem

## ENTERPRISE

### IBM Power8 Linux Server Donanımı

- 1 Milyon IP Abone / Sistem
- 1.000 Müşteri Temsilcisi / Sistem
- 15.000 Eş zamanlı Çağrı Kapasitesi / Sistem

## CARRIER

## Herşey hazır !



Contact Center as a Service (CCaaS)  
Powered by IBM Cloud

## Altyapı Sizden, Servisler Bizden !



Software as a Service (SaaS)  
Onpremise

## Sisteme Sahip Olun !

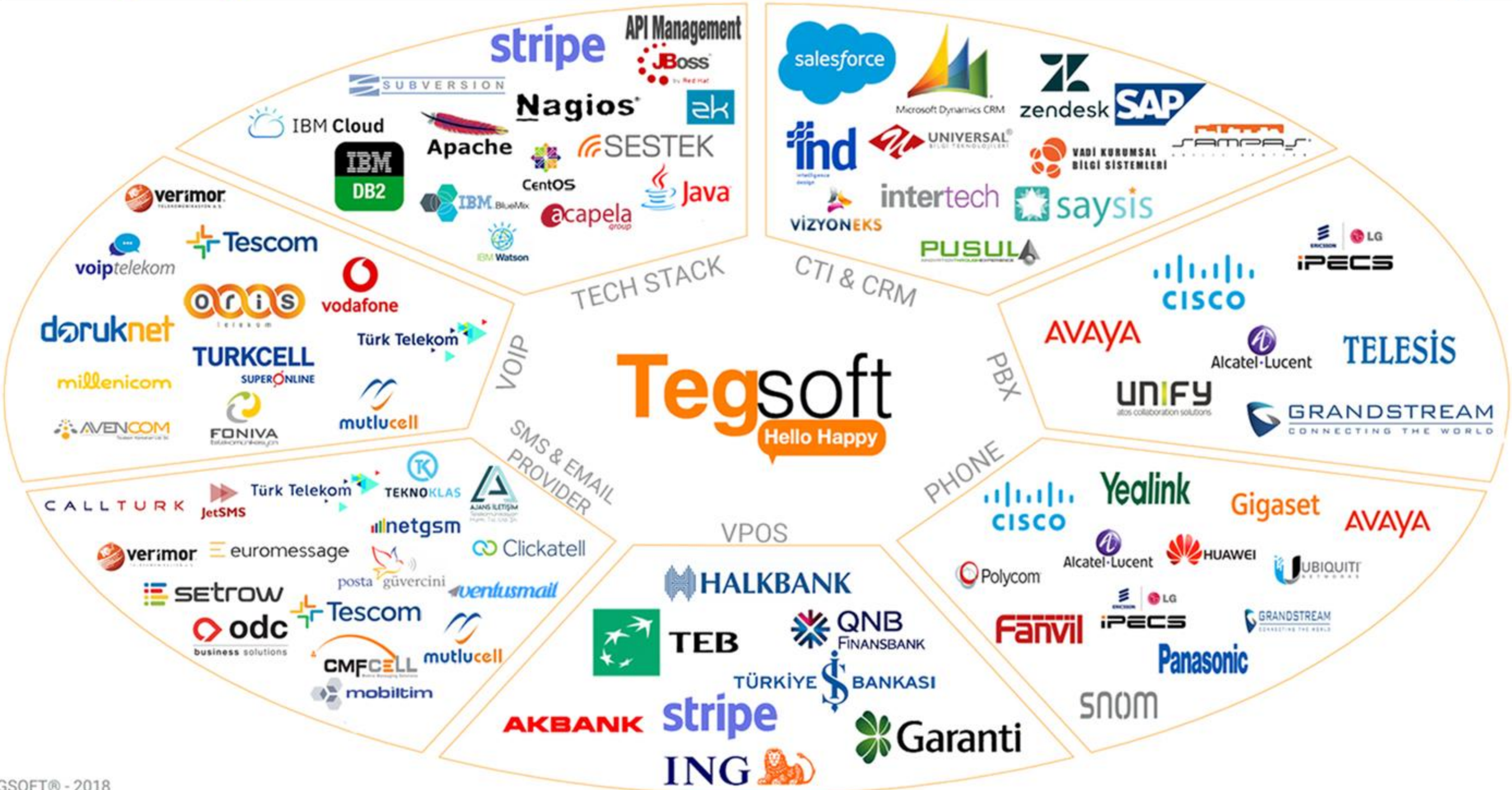


Onpremise Satılmalma





# Entegrasyonlar

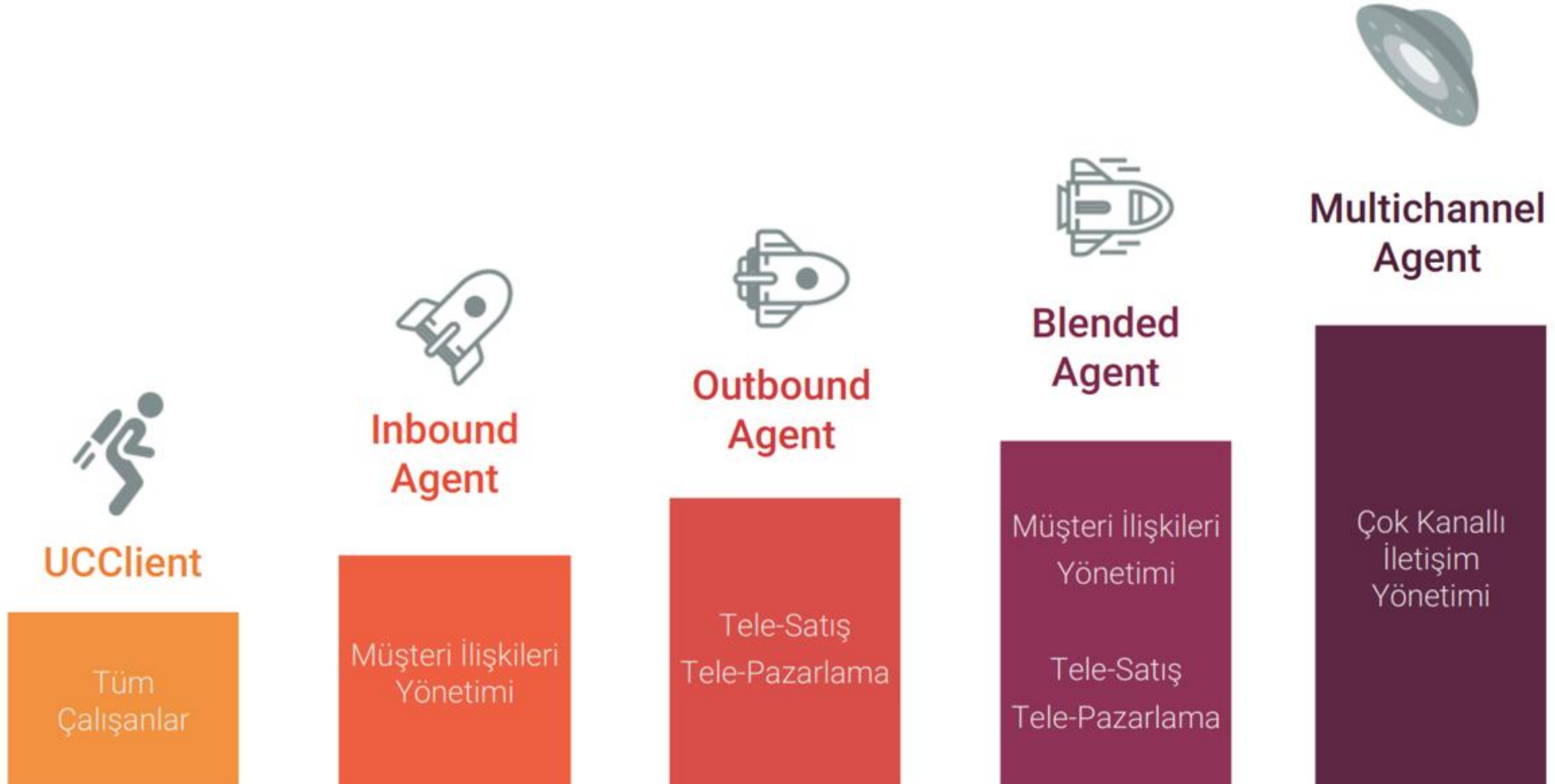




Best communication tool to make you HAPPY



# LİSANS PAKETLERİ



Ücretsiz **200** IP Abone

Standart bir IP Aboneden daha fazlası

Satış, Pazarlama ve Destek ekipleri için ideal kullanım





## Tümleşik CRM

Tümleşik Tegsoft CRM ile çağrı karşılama sırasında ekranda Arayan Kişi bilgilerinin otomatik gösterimi (screen pop-up)



## Sesli Posta

Müşteri tarafından sesli mesaj bırakabilme, bu mesajların istenilen e-posta hesaplarına yönlendirilmesi



## Ses Kayıt

Tümleşik Ses Kayıt özelliği ile tüm aramaların kayıt altına alınması. Ses kayıtlarını dinleyebilme ve detaylı raporlama imkanı



## Gelişmiş Raporlama

Çağrı Detay Kayıtları (CDR), CRM Aktivite Raporu, IVR Tuşlama Raporu, Ses Kayıt Raporu



## IP PBX Yönetimi

Dış hat, Rota, Dahili Tanımları. Sesli Yanıt Sistemi (IVR) ağaçlarının tasarlanması



## Online Eğitim

Konu anlatımları, örnek durum videoları ve deneme simülasyonları gibi farklı araçlarla hazırlanan öğrenme nesnelere



## Entegrasyonlar

3. Parti uygulamalar ile entegrasyon için hazır kalıplar



## Gelişmiş IVR

Zamana dayalı karşılama anonsları tanımlama. Tarih, Saat, Para Birimi, Rakam, Sayı okuma özelliği



## UCClient Ekranı

**Tegsoft** Hello Happy

Kişi kayıtları

KopyaUS @arge01 12/01/2018 18:18

internal external

**AB-SEV SİGORTA**

Soyadı

Şirketi

Görevi

Birincil E-posta Adresi

Ana grup

Default

Kmlk. Ver. No

Twitter Hesabı

Facebook Hesabı

Notlar

0 0 0

b635ca2c-0162-44a9-8d71-3de903594

**Detaylar** Talep ve Şikayetler İletişim Geçmişi Aktiviteler

**Adres**

Ülke TÜRKİYE TURKEY

Şehir BAYBURT

İlçe BAYBURT MERKEZ

Mahalle KADIZADE MAH

Adres 1

**E-mailler / Telefonlar**

**E-mailler**

Email

Email

Email

**Telefonlar**

Phone

Phone

Phone

Phone

Phone

Phone

Aranacak Numara

1 2 3

4 5 6

7 8 9

\* 0 #

**Arama**

Filtre

Tekil No

Kmlk. Ver. No

Görevi

Adres

Not

Şirket

Dahil olduğu grup

Dahil olduğu grup

Dahil olmadığı grup

Dahil olmadığı grup

**İşlemler**

1/20(+)

**Sonuçlar**

Adı Soyadı

- AB-SEV SİGORTA
- ACUNER SİGORTA
- ADABAY SİGORTA
- ADANIA SİGORTA ACENTELİĞİ
- ADN SİGORTA ACENTELİĞİ
- AHMET AYLANÇ SİGORTA ACENTESİ
- AKIN SİGORTA -MEHMET AKIN
- AKINSU SİGORTA
- ALEMDAR SİGORTA
- ALL GÜVEN SİGORTA
- ALL RISKS SİGORTA
- ALİ BAYRAM SEÇERDİN-MERT SİGORTACILIK
- ALİ CURUK SİGORTA ACENTELİĞİ

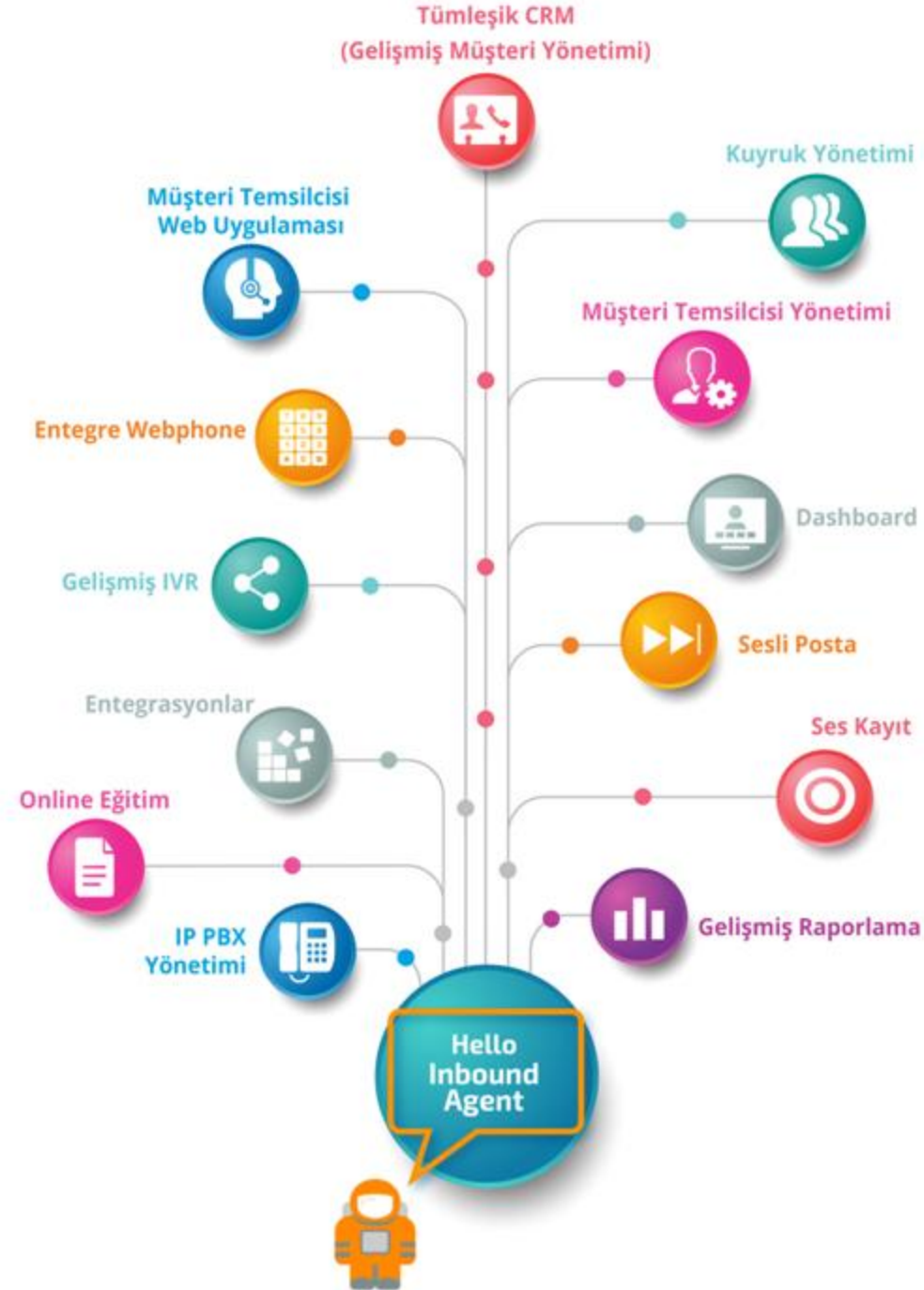


# Inbound Agent | Lisans Paketleri

Ücretsiz **500** IP Abone

Müşteri Hizmetleri Yönetimi için

İdeal Çağrı Yönetimi ve Raporlama Seçenekleri





## Kuyruk Yönetimi:

İstenilen sayıda kuyruk tanımlama, Müşteri Temsilcilerinin atamaları, kuyruk için alarmların tanımlanması



## Müşteri Temsilcisi Yönetimi:

Müşteri Temsilcilerinin tek ekrandan kuyruk ve yetenek (skill) atamalarının yönetimi



## Dashboard (Durum Paneli):

Müşteri Temsilcisi ve/veya Kuyruk bazında Çağrı Merkezinin anlık durum takibi



## Gelişmiş Raporlama:

Detaylı Kuyruk Raporları (ASA, ACHT, SL, AAT), Müşteri Temsilcisi Vardiya ve Görüşme Raporları ile ve IVR Tuşlama Raporları



## Webphone:

Müşteri Temsilcisi ekranına entegre soft phone



## Müşteri Temsilcisi Ekranı:

Tek ekrandan çağrı yönetimi, Müşteri Temsilcisi performans raporları, Durum Paneli, kontak bilgileri ve harici uygulamaların yönetimi



## Müşteri Temsilcisi Ekranı – Çağrı Bekleme

**Tegsoft** Hello Happy

Müşteri Temsilcisi

Test Agent@Eğitim Santrali 11/01/2018 01:13

Çağrı Aktivite Giriş

Tegsoft CRM Diş Bağlantılar Anlık Bilgiler Raporlar Tanımlamalar Konferans Yönetimi

**Arama**

Filtre

Tekil No

---

Şirket

---

Dahil olduğu grup

Dahil olmadığı grup

Dahil olmadığı grup

Kmlik. Ver. No

Görevi

Adres

Adı Soyadı

**Yapılacaklar listem**

Task

Hızlı Arama

Hızlı oluştur

Adı

Soyadı

Birincil Telefon Numarası

**Hızlı Oluştur**

8008

00:02

Hazır

Sonlandı (Normal)

Aranacak Numara

Hazır mısın?

Çağrı Sonrası İşlem

İhtiyaç Yemek

Toplantı Teknik Sorun

Sağlık Sorunu İç Hizmet

Eğitim Diğer

Gymnopédies: I. Lent et Douloureux  
Erik Satie, Aron Huxley  
Maksimum Konsantrasyon by Spotify





## Müşteri Temsilcisi Ekranı - İletişim Geçmişi

### Tegsoft

Test Agent@Eğitim Santrali  
11/01/2018 01:13

### Müşteri Temsilcisi

#### Çağrı

Arama

05055302158

e4dd6bef-0d53-492f-9933-8f7e4fa4c71c

Şirket

Dahil olduğu grup

Dahil olmadığı grup

Dahil olmadığı grup

Adı Soyadı

Mehmet Örnek

#### Aktivite Giriş

Ad Değer

Beklediği süre	00:00:31
Çağrı Kuyruğu	7001 Özel Kuyruk
Sırası	1
Bekleyenler	1
DTMF	MENU1.7:5
MENU1.7:	5
Günlük arama adedi.	0

#### Tegsoft CRM

Mehmet Örnek

Örnek Ltd.

Satın Alma Müdürü

5055302158

mehmet.ornek@ornekitd.com.tr

Ana grup

Default

Kimlik. Ver. No

mehmet\_ornek\_1231

mehmet\_ornek\_299

Açıklamalar

TEK SATIR NOT

Sabitlenmiş not

21/11/2016 20:24:47 - Eray Gürsoy

Son aktivite

0 41 49

e4dd6bef-0d53-492f-9933-8f7e4fa4c71c

#### Dış Bağlantılar

Anlık Bilgiler

Raporlar

Tanımlamalar

Konferans Yönetimi

#### İletişim Geçmişi

Gelen - Mehmet Örnek

Tarih	Telefon	Süre	Müşteri Temsilcisi
09/01/2018 14:39:43	05055302158	00: 00: 09	
09/01/2018 11:49:49	05055302158	00: 01: 01	Ayşeğül Topal
05/01/2018 21:26:35	05055302158	00: 01: 13	Orhan Yılmaz
05/01/2018 21:26:35	05055302158	00: 00: 54	Orhan Yılmaz
05/01/2018 21:06:37	05055302158	00: 03: 18	Orhan Yılmaz
05/01/2018	05055302158	00: 00: 40	

Dış - Mehmet Örnek

Tarih	Telefon	Süre	Müşteri Temsilcisi
09/01/2018 11:41:37	05055302158	00: 00: 06	
09/01/2018 11:41:05	05055302158	00: 00: 16	
05/01/2018 21:29:00	05055302158	00: 00: 15	Orhan Yılmaz
05/01/2018 20:55:56	05055302158	00: 00: 08	Orhan Yılmaz
05/01/2018 19:55:16	05055302158	00: 01: 14	Ayşeğül Topal
05/01/2018	05055302158	00: 00: 26	Ayşeğül Topal

Kampanya - Mehmet Örnek

Kamp. sonucu Aramak istemiş

Tarife

Durum Tamamlandı

Müşteri temsilcisi Mehmet Örnek

Notlar

8008

00:07

Hazır (9 sec)

05055302158

Aranacak Numara

Hazır mısın?

Çağrı Sonrası İşlem

İhtiyaç Yemek

Toplantı Teknik Sorun

Sağlık Sorunu İç Hizmet

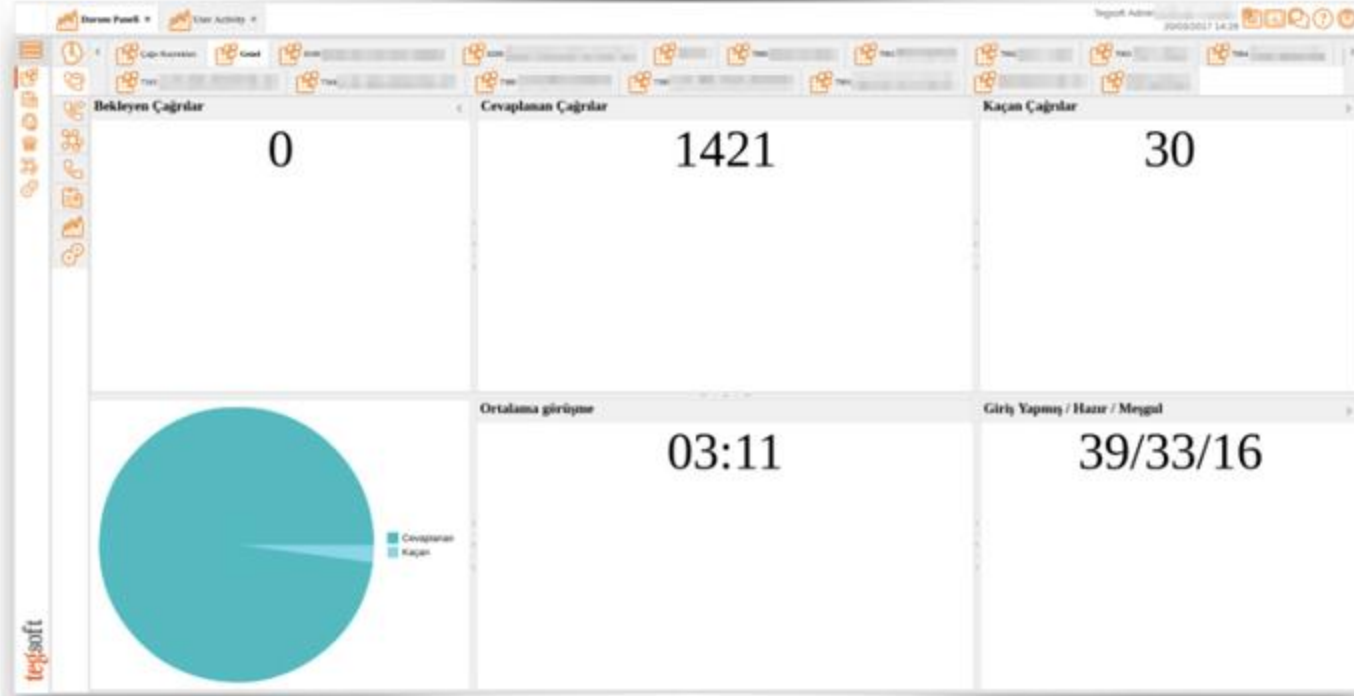
Eğitim Diğer

1 2 3

4 5 6

7 8 9

TEGSOFT® - 2018



## Durum Paneli Ekranı - Kuyruklar

Tüm kuyrukların anlık olarak durumlarının incelenmesi için kullanılmaktadır. Ayrıca bu alanda anlık olarak ortalama görüşme süresi ve Müşteri Temsilcilerinin mevcut durumları sayısal olarak gözlemlenebilmektedir.



## Durum Paneli Ekranı – Müşteri Temsilcileri

Gün içerisinde giriş yapan Müşteri Temsilcilerinin güncel durum bilgilerine erişmeyi sağlar. Yine bu alanda bekleyen çağrı trafiğini de gözlemlenebilir.

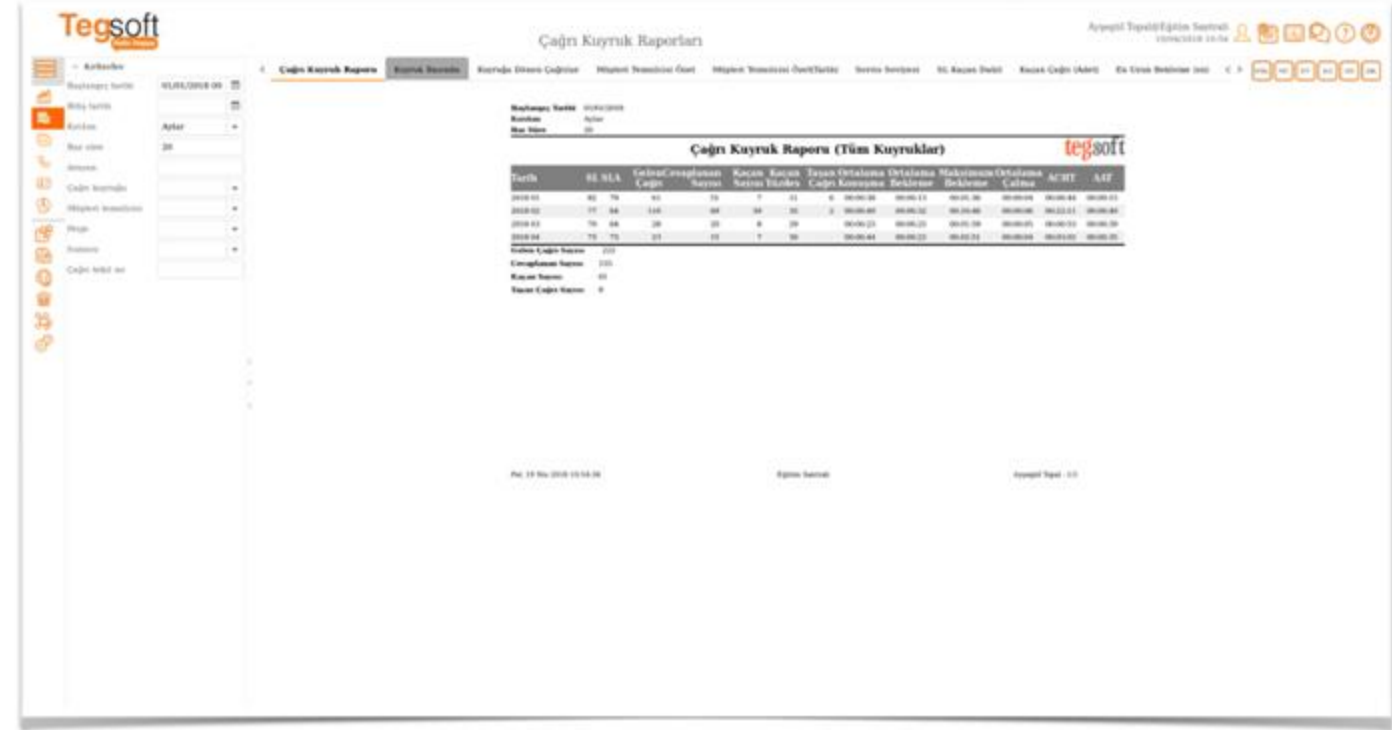




## Çağrı Merkezi Raporları

ISO Standartları doğrultusunda geliştirilmiş raporlar farklı dosya formatlarında alınabilmektedir.

Çağrı Detay Kayıtları (CDR) – Ses Kayıt Raporu – Dış Bağlantı Kullanım Raporu – Grafikselsel Zaman Kırılım Raporları – MT Aktivite Raporları – Çağrı Kuyruk Raporları – Müşteri Temsilcisi Raporları – Servis Seviyesi Raporları – Görüşme Süreleri Raporları – IVR Raporları



## Ses Kayıt ve Ses Analiz Raporu

Yapılan tüm görüşmeler kayıt altındadır. Ses Kayıt Raporu, CDR detayında alınır. Her ses kaydı için hem görsel hem de istatistiksel olarak ses analiz raporu üretilir.

Ses analizinde bir görüşmedeki;

- Müşteri ve Müşteri Temsilcisi toplam konuşma süreleri
- toplam sessizlik süresi
- ses çakışmalarının adedi ve süresi gibi bilgiler raporlanır.



## REFERANSLARIMIZDAN

**Atos**

  
s e b i t®

**Akzirve**

 TÜRKKEP

**ADAM**  
Perakende Otomasyon Sistemleri



**pilsan**®  
1940

**FIGENSOFT**

 **idea** | teknoloji  
çözümleri



# Outbound Agent | Lisans Paketleri

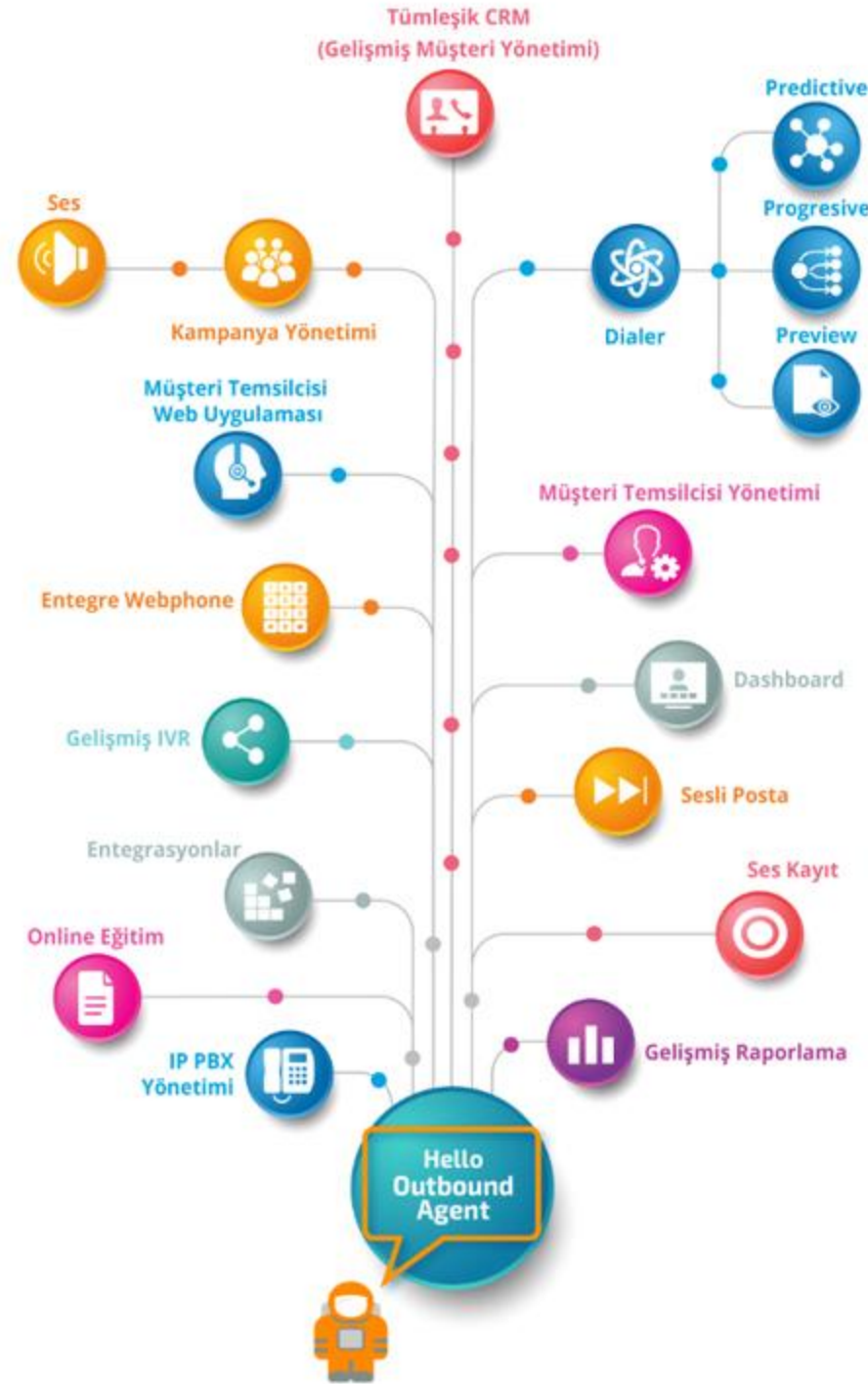
Ücretsiz **500** IP Abone

Tele-Satış,

Tele-Pazarlama,

Pazar Araştırma Hizmetleri

İçin kampanya yönetimi





### Kampanya Yönetimi:

Müşteri Temsilcisi Kampanyaları, IVR Kampanyaları, Kaçan Çağrı Kampanyaları



### Gelişmiş Raporlama:

Kampanya Arama ve Sonuç Raporları, IVR Tuşlama Raporları



### Preview Dialer:

**Ön izlemeli arama.** Kampanya verisinde bulunan müşteri bilgileri otomatik olarak ekranlara gelir ve Müşteri Temsilcisi tarafından manuel olarak arama başlatılır.



### Predictive Dialer:

**Tahmine dayalı arama.** Aramaların başlaması için müşteriye ulaşım oranları analiz edilir ve elden edilen verilere göre birden fazla arama başlatılarak Müşteri Temsilcilerinin maksimum görüşme yapabilmesi için birden fazla dış arama başlatılır.



### Progressive Dialer:

**Aşamalı arama.** Hazır durumda olan Müşteri Temsilcisi için otomatik dış arama başlatılır.



## Kampanya Tipleri



**Müşteri Temsilcisi Kampanyası**



**IVR Kampanyası**



**Müşteri Temsilcisi vasıtasıyla Kaçan Çağrı Kampanyası**

İstenilen müşterilere mevcut müşteri temsilcileri tarafından otomatik olarak bu kampanya ile ulaşılabilir.



**IVR vasıtasıyla Kaçan Çağrı Kampanyası**



**Kampanya  
Oluřturma**



**Veri  
Yükleme**



**Arama  
Süreci**



**Raporlama**

Tanımlar : Başlangıç – Bitiş Tarihi, Zaman Koşulları vb.  
Müşteri Temsilcilerini Atama  
Kampanya Sonuç Kodları Atama

Excel Dosyası  
Mevcut Kampanya  
Tegsoft CRM  
Web Sitesi

Uygun Müşteri Temsilcileri için giden çağrılar otomatik olarak oluşturulur  
Kişi kartı yüklenen kampanya verileri ile beraber açılır  
Kampanya sonuç kodu seçilerek çağrı tarifelenir ya da direkt sonlandırılır.

Kampanya Çağrı Raporları  
Kampanya Sonuç Raporları



## Müşteri Temsilcisi Ekranı – Kampanya Araması

**Tegsoft** Hello Happy

Müşteri Temsilcisi

Eğitim Agent@Academy 21/12/2017 18:42

**Çağrı** Aktivite Giriş

Banu Test  
BANU TIRAN

Sonuç ---

Tarife 21/12/2017 18:40

Tarife tipi Tarifelendi

Notlar  
anket 3. soruda kalındı

Telefon Sonuç Tarih  
5442820323 Cevaplandı 21/12/17 18

**Tegsoft CRM** Dış Bağlantılar Anlık Bilgiler Raporlar Tanımlamalar Konferans Yönetimi

BANU  
TIRAN  
Şirketi  
Görevi

5442820323  
BANU.TIRAN@TEGSOFT.COM  
Ana grup  
Default  
Kmlk. Ver. No  
Twitter Hesabı  
Facebook Hesabı  
Açıklamalar

Sabitlenmiş not

0 25 51

c931b93e-2f5c-4a58-b3db-5b6cc6c70d51

**Detaylar** İletişim Geçmişi Aktiviteler Kredi Kartları Siparişler

Adres  
E-mailler / Telefonlar  
Diğer Bilgiler  
Not  
Bölgesel Sorumlu Listesi  
118XX Sorgulama  
Gruplar

3005  
10:00  
Hazır (00:10:17)  
Number To Dial

Hazır mısın?  
Çağrı Sonrası İşlem  
İhtiyaç Yemek  
Toplantı Teknik Sorun  
Sağlık Sorunu İç Hizmet  
Eğitim Diğer

1 2 3  
4 5 6



## Supervisor – Kampanya Yönetim Ekranı

**Tegsoft** Hello Happy

Eğitim Supervisor@Academy 28/12/2017 23:56

### Kampanya Yönetimi (Ses)

**Kampanya Bilgileri** Kampanyaya Dahil Kipiler Yüklenmiş dosyalar

Adı: E-Learning Eğitimleri Grubu: Eğitim On ek: 5  
Tip: Müşteri Temsilcisi Kampanyası Arama profili: Yönetici  
Kampanya kodu: 324b6550-5a13-4e41-9b2a-0f3bbef6a7 Görünen ad: Kampanya önceliği: 5  
Notlar: Eğitim habrlamaları için arama yapmak gerekiyor.  
Bekleme müziği tipi: Bekleme Müziği Bekleme müziği: Default  
Arama tipi: Ön İzleme (Arama Yapmaz)

**Arama Koşulları**  
**Arama Planı**  
**Arama Sonrası**  
**Kampanyaya Müşteri Temsilcisi Atama**  
**Kampanyaya Sonuç Değerleri Atama**  
**Gruplar**

**Mevcut Durum**  
Kampanya aktif değil.  
Tümü: 0  
Aranacak: 0  
İşleniyor: 0  
Tamamlandı: 0  
Ulaşılmadı: 0  
Tarifelendi: 0  
Mt tarifeli: 0  
Öncelikli tarifeli: 0  
Tamamlanan kota: 0

**Arama**  
Filtre:   
Sıralama:   
Tip:   
Aktif: Tümü  
Grubu:

**İşlemler**  
5/40(+)

**Sonuçlar**

Adı	Aktif
Banu Test	<input checked="" type="checkbox"/>
E-Learning Kaçan İvr Kampanyası	<input type="checkbox"/>
E-Learning İVR Araması	<input type="checkbox"/>
Kaçan Müşteri Temsilcisi_E-Learning	<input type="checkbox"/>
E-Learning Eğitimleri	<input checked="" type="checkbox"/>
Academy_Test_Cloud	<input checked="" type="checkbox"/>
Eray Test 122	<input checked="" type="checkbox"/>
Beykoz Test	<input checked="" type="checkbox"/>
Test Ayşegül	<input type="checkbox"/>
test sümeyra	<input type="checkbox"/>
test Utuk Oncul	<input type="checkbox"/>
Test 9992	<input checked="" type="checkbox"/>
Troubleshooting Camp 1	<input type="checkbox"/>
Test tarif 12	<input type="checkbox"/>
Test tarif 11	<input type="checkbox"/>
Test11	<input type="checkbox"/>
test 789	<input type="checkbox"/>
CAMP 17 1	<input type="checkbox"/>
Test226	<input type="checkbox"/>



REFERANSLARIMIZDAN





# Blended Agent | Lisans Paketleri

Ücretsiz **1.000** IP Abone

Müşteri Hizmetleri Yönetimi,

Tele-Satış,

Tele-Pazarlama,

Pazar Araştırma Hizmetleri

için kampanya yönetimi



INBOUND  
AGENT



OUTBOUND  
AGENT



## REFERANSLARIMIZDAN



*“Doğalgaz Uygarlığı”*



# Multichannel Agent | Lisans Paketleri

Ücretsiz **2.000** IP Abone

Müşteri Hizmetleri Yönetimi,

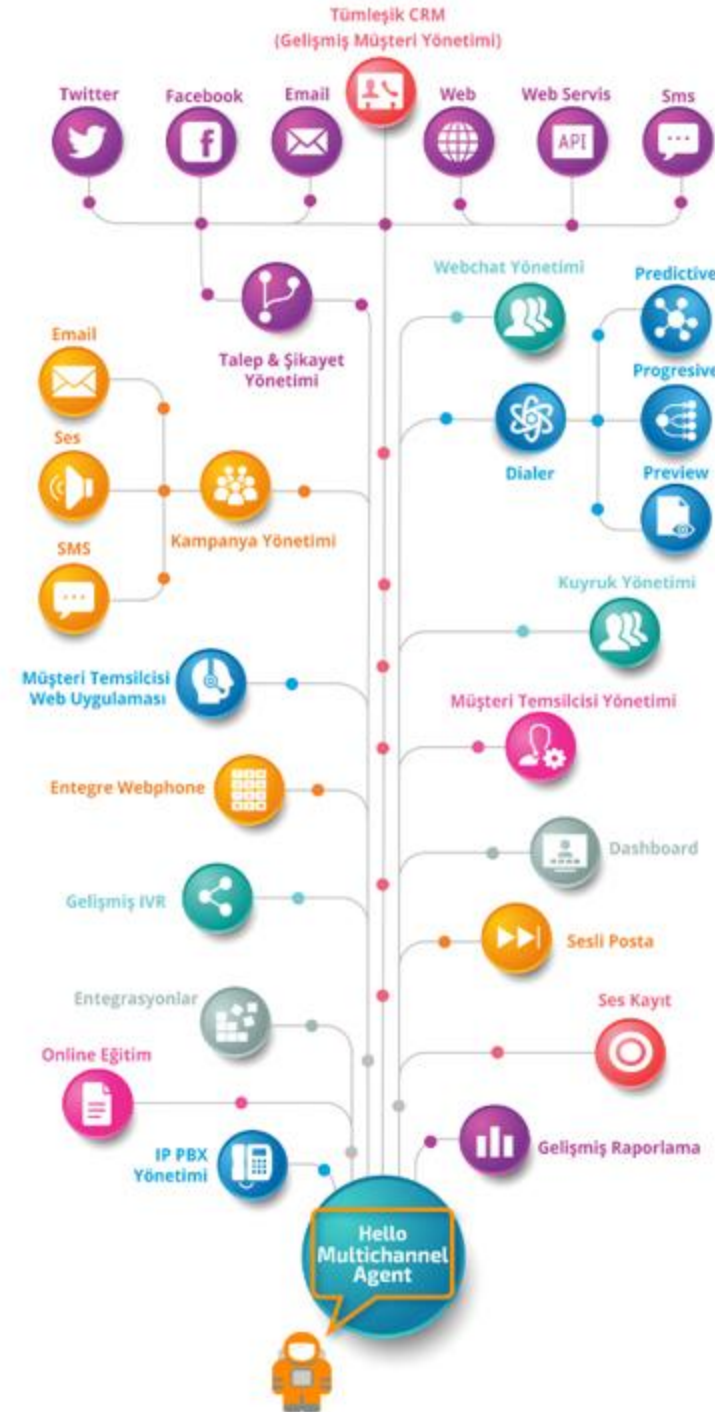
Tele-Satış,

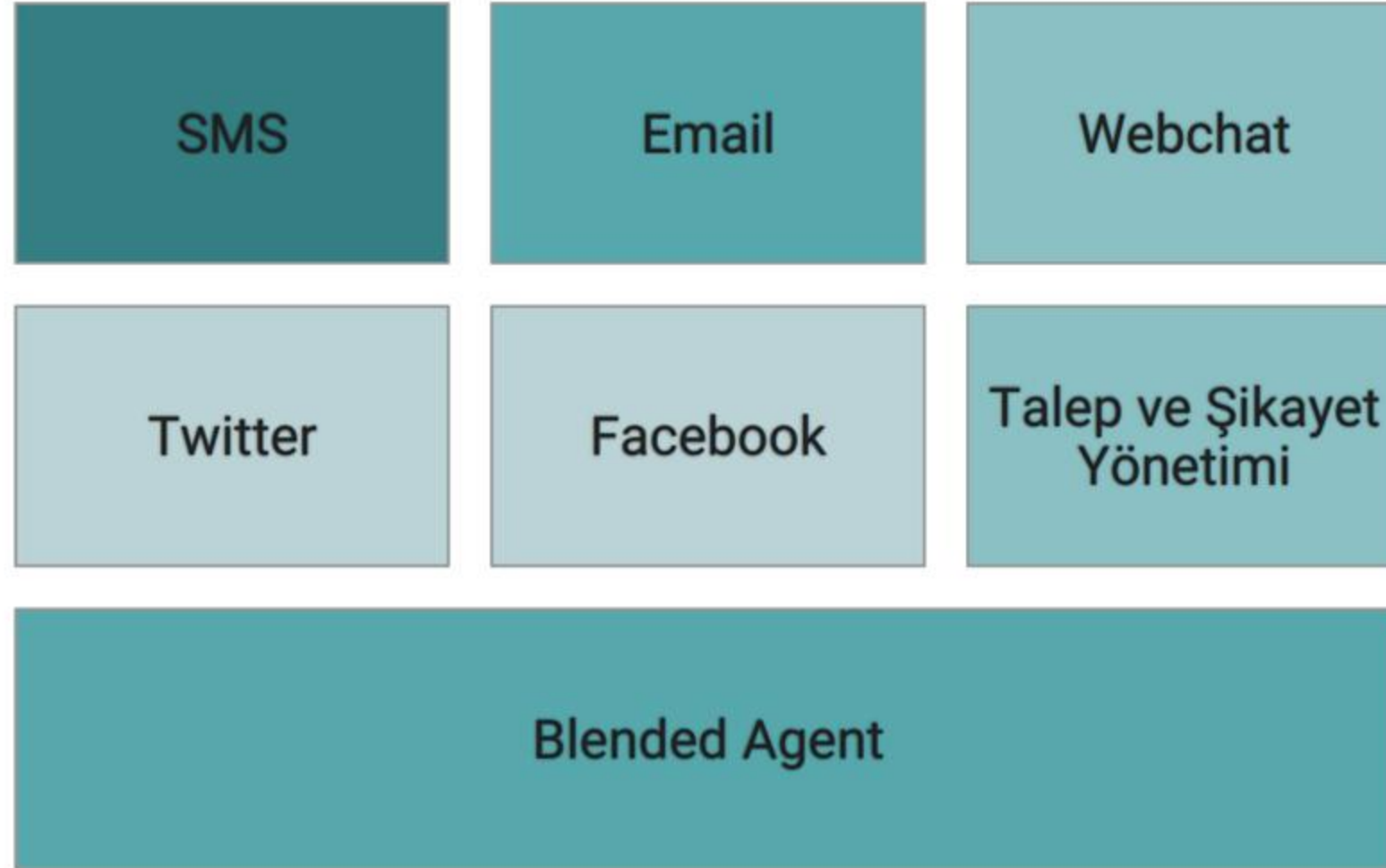
Tele-Pazarlama,

Pazar Araştırma Hizmetleri

için kampanya yönetimi

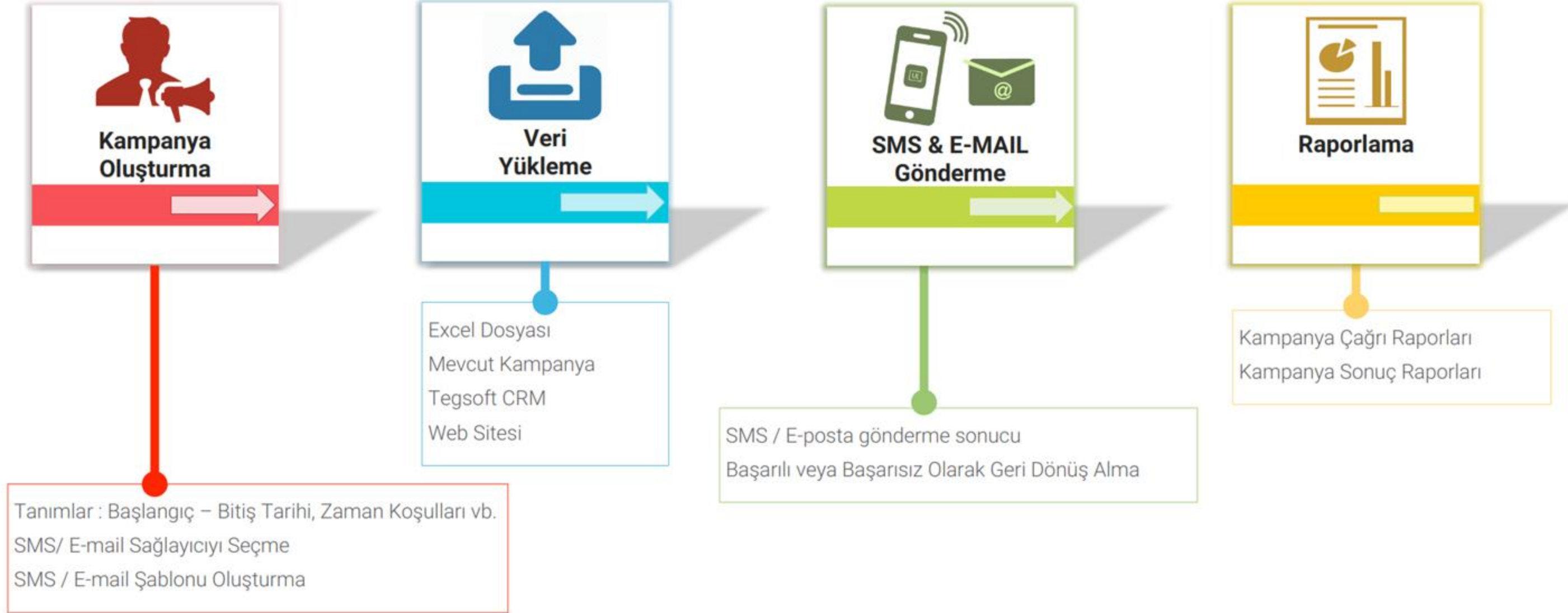
SMS, Email, Webchat, Sosyal Medya kanalları aracılığı ile müşteri iletişim







## SMS ve EMAIL Kampanyaları Yönetimi





## Talep ve Şikayet Yönetimi Modülü



### Çağrı Merkezi

Sesli aramalar sırasında Müşteri Temsilcileri aracılığı ile iletilen talepler



### E-mail

Kurumsal e-posta hesaplarından gelen talepler



### Uygulama Ekranı

Kurumsal Çalışanlardan gelen talepler. (Modül ekranlarının kullanılması)



### Web Sitesi

Kurumsal Web sitesi iletişim formlarından gelen talepler



### Sosyal Medya

Twitter ve Facebook'dan gelen talepler



## Talep ve Şikayet Yönetimi Süreçleri



REFERANSLAR

**HALKEMEKLİK**

 **HALKYATIRIM**

 **HALKSİGORTA**

 **konyaşeker**

  
**TÜRK  
TUBORG**

  
**eren perakende**



Best communication tool to make you HAPPY



HİZMETLER



Tegsoft Academy e-öğrenme materyalleri yetişkin eğitiminde dikkat edilmesi gereken yöntem ve teknikler dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Bu eğitim serisi hazırlanırken, ürün kullanımı esnasında kullanıcının ihtiyaç duyacağı tüm alanlar hem e-öğrenme materyalleriyle hem de eğitim destek malzemeleri ile sağlanmaya çalışılmıştır.





## Eğitim Yönetim Sistemi

Eğitim içeriklerine ulaşmak ve eğitim süreçlerini kullanmak için hazırlanmış kullanıcı dostu arayüz

## Senaryo Temelli Konu Anlatımları

Tegsoft Çağrı Merkezi yazılımını etkin kullanmak ve yönetmek için gerekli bilgilerin anlatımlar, demo uygulamalar ve simülasyonlarla aktarılmaya çalışıldığı öğrenme nesneleri

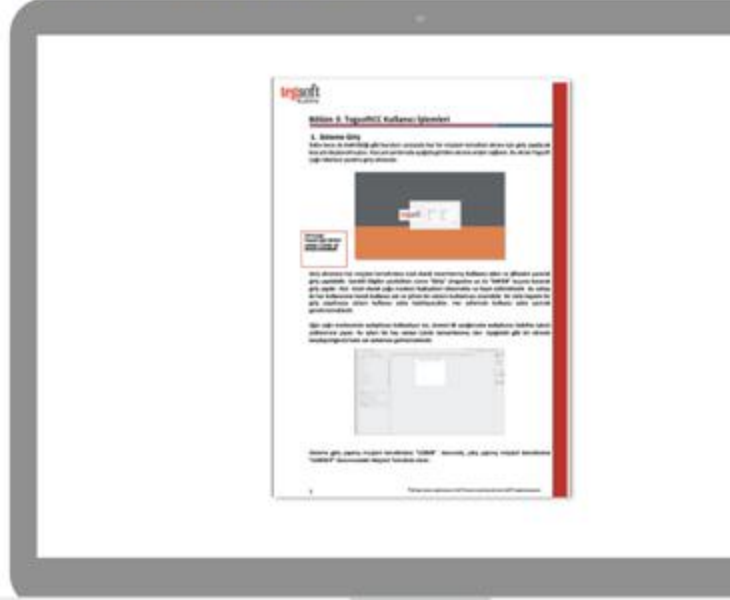


## Öğrenmeyi Desteklemek

Öğrenmeye yardımcı olmak için eğitim anlatımları destekleyen testler

## BİLGİ BANKASI

### KAYNAKLAR



Ürün hakkında destekleyici materyaller.

#### Kurulum ve Konfigürasyon

- Teğsoft Ortaları Kurulum
- Kurulum Sonrası İşlemler
- Teğsoft Kobi Donanım IP Değişikliği
- Bellek Paylaşım Değerleri
- Sosyal Medya Entegrasyonu
- Saat Dilimi Güncellemesi
- Hata Ayıklama Yöntemleri
- Teğsoft Sunucusuna İlave IP Adresi Atamak
- Bant Geniliği Değerleri
- DHCP Ayarları
- IP Telefonların Otomatik Yapılandırılması
- Ses Kayıt Arşivleme
- Ses Kayıt Arşiv İşlemleri
- Yedikleme ve Geri Yükleme
- Teğsoft Ekranı Logo Değiştirme

Tümünü göster

#### Entegrasyon ve Geliştirme

- Entegrasyon İçin Genel Bilgilendirme
- Webservis Entegrasyonu
- Http Entegrasyonu
- CTI Entegrasyonu
- Teğsoft IVR Sistemi
- Grandstream Xmi Bekleme Ekranı
- PMS / Otel Yönetimi Entegrasyonu
- Talep ve Şikayet Yönetimi Parametreleri
- Web Chat Kullanımı
- ServiceAuthorization – Yetki Parametresi
- DataProvider – Veritabanından bilgi okuma hizmeti
- RTDProvider – Gerçek Zamanlı Veri Okuma Servisi
- RemotePBX Hizmeti – Uzaktan PBX Yönetim Servisi
- RemoteCampaignManager – Kampanya Otomatik Arama Yönetim Servisi
- RequirementManagement – Talep/Şikayet Servisi

Tümünü göster

#### Ürün Bilgileri

- Yazılım Sürüm Bilgileri
- Kampanya Yönetimi (Ses)
- Ses Kayıt Dinleme
- Kişi Kayıtları
- Otel Yönetimi
- Ücretlendirme Ayarları
- Çağrı Kayıt Detayları (CDR) & Ses Kayıt Dinleme
- MT Aktivite
- Parametreler
- Kişi Grubu Ekleme Ve Silme
- Kişi Grubuna Kişi Ekleme Ve Çıkarma
- Müşteri Temsilcileri Yönetimi
- Kampanya Sonuçları
- Kişi Grupları
- CRM Parametreleri

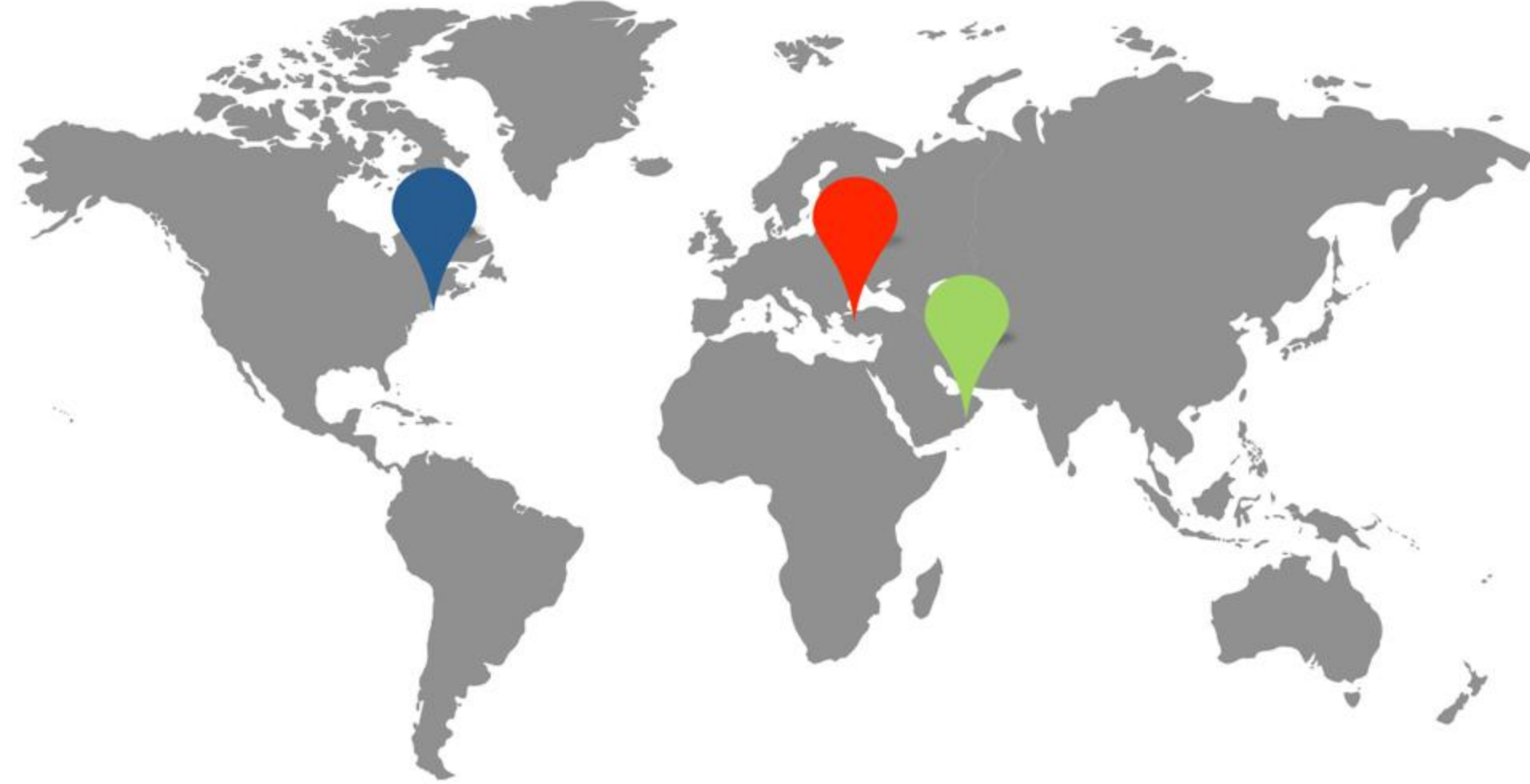
Tümünü göster

### HABERLER & DUYURULAR



Teğsoft hakkındaki son gelişmeler ve duyurular güncel olarak paylaşılmaktadır.

Teğsoft yazımına yönelik tüm süreçler dokümanlaştırılıp iş ortaklarımızın ve müşterilerimizin ihtiyaç duyduklarında kullanılması için web sitesinde paylaşılmaktadır..



Tegsoft Yönetim ve Bilişim Hiz. Tic. Ltd. Şti.  
Papyrus Plaza  
Merkez Mah. Ayazma Cad.  
No:37 Kat:7 Posta Kodu: 34410  
Kağıthane, İstanbul, Türkiye

Tegsoft DMCC  
Almas Tower  
Jumeirah Lakes Towers  
PO Box 48800  
Dubai, United Arab Emirates

Tegsoft Inc.  
2035 Sunset Lake Road Suite B-2  
PO Box: 19702  
Newark, Delaware  
United States of America

